

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 13/03/2022	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		13/03/2022	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SuperOffice One FIBRA1000	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FIBRA FTTH"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	200

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120		N.A.
Durata promozione	mesi	24			
Costo disattivazione**	euro	22,99			
Durata minima del contratto	mesi	24			
Costo recesso	euro	0			

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	32,99	22,99
			Da fisso a fisso	euro	0	
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore	(minuti/mese)		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore	(SMS/mese)		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		illimitato

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120Euro , che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1)in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese.In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti.In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.